



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quiénes somos?

Terminales Portuarias del Pacífico, S.A.P.I. de C.V. (“**TPP**”), con domicilio en Carretera México – Toluca #4000, Col. Cuajimalpa, Del. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05000, México, D.F., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

¿Para qué usamos sus datos personales?

Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros accionistas y nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio prestado, y realizar estudios internos de mercado sobre los servicios que le brindamos.

¿Qué tipo de información o datos personales recabamos?

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- a) Acta Constitutiva de la Empresa
- b) Poder notarial del Representante Legal
- c) Identificación Oficial del Representante Legal
- d) Cédula Fiscal
- e) Comprobante de domicilio

Para el caso de exportación de Mineral de Hierro además se requiere:

- f) Permiso de Exportación para Mineral de Hierro
- g) Título de concesión minera
- h) Permiso de uso de suelo terreno e impacto ambiental



¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro sub-departamento de Datos Personales en el departamento de Tráfico con la señorita Nadia Hernández Romero, en Canal Oriente s/n Av. Los Ríos, C.P. 60950, Lázaro Cárdenas, Michoacán, o al teléfono +52 (753) 53 300 90 ext. 114, o al correo electrónico nadia.hernandez@tpp.com.mx o visitar nuestra página de Internet en www.tpp.com.mx.

¿Qué transferencias de sus datos personales podemos hacer?

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros accionistas y nuestros acreedores, para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los mismos y/o para realizar estudios internos de mercado sobre los servicios que le brindamos.

De igual forma sus datos personales pueden ser transferidos a las distintas autoridades que lo requieran como Aduana, SAT, PGR según sea el caso.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo evitar recibir avisos o mensajes promocionales?

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico nadia.hernandez@tpp.com.mx.

¿Dónde puedo consultar las modificaciones que se hagan a este Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarla en nuestra página de Internet www.tpp.com.mx



¿Dónde puedo quejarme?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Fecha última actualización: **24 de septiembre de 2013**